

## Defect en Retouren

Op deze pagina vindt u alle informatie omtrent het ruilen en retourneren van producten. U kunt beschadigde of defecte producten aanmelden tot twee maanden na ontdekking van het defect of beschadiging. Per situatie staat kort beschreven wat de te nemen stappen zijn.

Wilt u meer informatie dan kunt u contact opnemen met ons via 020 - 2103200 of per mail naar [webshop@telador.nl](mailto:webshop@telador.nl).

Enkele tips om de retournering soepel te laten verlopen:

- Wij adviseren u een traceercode aan te vragen en deze goed te bewaren. Met deze code kunt u de verzending volgen.
  - Probeer indien redelijkerwijze mogelijk de bestelling te versturen in de originele verpakking en inclusief alle accessoires.
  - Om een snelle afhandeling te waarborgen, verzoeken wij u het verkregen servicenummer in de adressering te vermelden.
- 

### Uw bestelling is beschadigd of defect bij aankomst.

Wanneer de beschadigde of defecte bestelling op onze service afdeling aankomt, zal uw klacht worden onderzocht. Komt het defect overeen met uw klacht, dan zal onze service afdeling ervoor zorgen dat u zo spoedig mogelijk een vervangend product ontvangt.

Meldt u het defect binnen twee maanden, dan zijn de kosten voor retourzending voor onze rekening. Hiervoor hanteren wij het standaardbedrag van € 6,95. Dit bedrag zal na ontvangst van de bestelling binnen vijf werkdagen teruggestort worden op uw rekeningnummer. U kunt uw bestelling ook bij ons langsbrengen.

Stuur een mail naar [webshop@telador.nl](mailto:webshop@telador.nl). Vanuit onze service afdeling ontvangt u op werkdagen binnen 24 uur een mail met uw RMA nummer en verdere retourinstructies.

---

### Uw bestelling is onjuist.

Indien u een verkeerde bestelling heeft ontvangen, wordt uw bestelling kosteloos vervangen door het juiste product of de juiste hoeveelheid.

De eventuele kosten die u maakt voor de retourzending, ontvangt u binnen vijf werkdagen teruggestort op uw rekening. Hiervoor hanteren wij het standaardbedrag van € 6,95. U kunt uw bestelling ook bij ons langsbrengen.

Stuur een mail naar [webshop@telador.nl](mailto:webshop@telador.nl). Vanuit onze service afdeling ontvangt u op werkdagen binnen 24 uur een mail met uw servicenummer en verdere retourinstructies.

---

### U bent niet tevreden over uw bestelling.

Consumenten hebben 30 dagen de tijd om een bestelling zonder opgave van redenen te retourneren. Ook wel herroepingsrecht genoemd. De 30 dagen gaan in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Wanneer u de bestelling retourneert verstuurt deze – indien redelijkerwijze mogelijk- in de oorspronkelijke staat met bijbehorende accessoires. Eventuele schade bij retourzending wordt in mindering gebracht op het terug te storten bedrag.

De kosten van retourzending komen voor uw rekening. U kunt het product ook bij ons langsbrengen. Het aankoopbedrag ontvangt u binnen vijf werkdagen retour op uw rekeningnummer.

Ook zakelijke klanten bieden wij een niet-goed-geld-terug-garantie van 30 dagen.

Stuur een mail naar [webshop@telador.nl](mailto:webshop@telador.nl). Vanuit onze service afdeling ontvangt u op werkdagen binnen 24 uur een mail met uw servicenummer en verdere retourinstructies.

---

### **Het product is defect binnen de garantieperiode.**

Wanneer een product binnen de garantieperiode defect raakt, heeft u recht op garantie. In veel gevallen kunt u ook direct garantie krijgen bij de fabrikant.

Daarnaast raden wij u aan om de gebruikershandleiding goed door te lezen, om er zeker van te zijn dat het product defect is.

Wanneer uw defecte product bij onze service afdeling binnenkomt, zal uw klacht worden onderzocht. Is uw product inderdaad defect dan zal de service afdeling dit product vervangen, repareren of opsturen naar de fabrikant voor reparatie.

Indien het apparaat is gemodificeerd, misbruikt, bewerkt, beschadigd door natuurgeweld of onder abnormale omstandigheden heeft moeten functioneren zal de garantie komen te vervallen.

U kunt het product aan ons opsturen of bij ons langsbrengen. Wij sturen het gerepareerde of nieuwe product kosteloos aan u retour.

Stuur een mail naar [webshop@telador.nl](mailto:webshop@telador.nl). Vanuit onze service afdeling ontvangt u op werkdagen binnen 24 uur een mail met uw servicenummer en verdere retourinstructies.

---

### **Het product is defect buiten de garantieperiode.**

Wanneer uw product defect is buiten de garantieperiode, kan er geen aanspraak worden gemaakt op garantie-afhandeling van ons. U kunt zich wenden tot de fabrikant om de reparatiemogelijkheden te bespreken. Daarnaast kunnen consumenten aanspraak maken op de daarvoor wettelijk geldende garantieregelgeving.